

NOTRE CLIENT

Expert en génie climatique, notre client est un acteur majeur de son secteur en France. Son expérience et son savoir-faire lui permettent d'offrir des services variés et complémentaires allant de l'installation, la rénovation jusqu'aux contrats de maintenance CVC. De nombreuses entreprises lui font déjà confiance, parmi elles, un grand groupe hôtelier français.

CHALLENGE

Cette société a constaté que la moitié de ses interventions ne nécessitait pas systématiquement de déplacement sur site. Cependant, ses équipes étaient contraintes d'effectuer des tournées régulières à cause de la complexité de ses diagnostics à distance.

Aussi, les réglementations sanitaires et les bonnes pratiques de la profession imposaient à ses clients hôteliers d'effectuer quotidiennement des relèves de température de l'eau chaude sanitaire (ECS), sur un cahier de suivi.

Ainsi, elle recherchait une solution fiable, lui permettant d'optimiser ses contrats de service et la satisfaction de ses clients par :



La réduction des coûts de maintenance



L'accélération du dépannage



L'amélioration de la disponibilité des machines



La mise en place de maintenance préventive



La simplification du quotidien de ses clients

SOLUTION

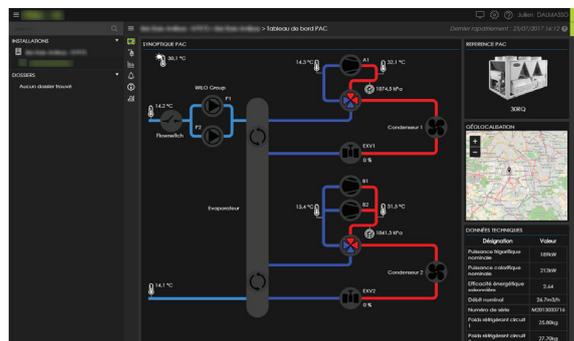
L'entreprise a souhaité déployer la solution e-CHR au sein des hôtels de ses clients situés en région parisienne.

Options choisies pour la phase de déploiement :

- La connexion du CVC (pompe à chaleur)
- La connexion de l'ECS
- La plate-forme en marque blanche

Une fois les installations connectées, l'entreprise a pu être alertée en cas de panne ou dérive, et effectuer ses diagnostics à distance.

Grâce à sa plate-forme dédiée, la société de maintenance a pu étoffer son offre de service. Elle a permis à son client d'améliorer le confort de la clientèle et d'effectuer de la relève automatique.



La plate-forme déployée pour notre client

RÉSULTATS

